

LA BODA EN EL CAMPUS (A)¹

El 31 de marzo del año pasado, Mary Jackson irrumpió en la sala de estar y anunció que ella y Larry Adams (su novio de la universidad) pensaban casarse. Cuando se repuso de la sorpresa, su madre le dio un abrazo y le preguntó “¿cuando?”

Luego sostuvieron la siguiente conversación:

Mary: El 22 de abril.

Madre: ¡¿Cómo?!

Padre: La boda Adams – Jackson va a ser el acontecimiento social del año. ¿Por qué tan pronto?

Mary: ¡Porque el 22 de abril los cerezos del campus florecen a pleno! Las fotos de la boda serán maravillosas!

Madre: Pero mi amor, no hay forma de que podamos tener todos los preparativos listos para esa fecha. ¿Te acordás de todos los detalles que hubo que atender cuando se casó tu hermana? Incluso si comenzamos mañana, se necesita un día para reservar la iglesia y el salón de recepciones, y ellos exigen por lo menos 17 días de anticipación. Esto se tiene que hacer antes de poder a decorar la iglesia, que toma tres días. Aunque una donación adicional de 400 dólares el domingo probablemente disminuiría esos 17 días a 10.

Padre: ¡Ay!

Mary: Quiero que Jane Summers sea mi dama de honor.

Padre: Pero ella trabaja con el Cuerpo de Paz en Guatemala, ¿no es así? Necesitaría por lo menos diez días para prepararse y conducir hasta aquí.

Mary: Pero podíamos traerla en avión en dos días y sólo costaría 500 dólares. Tendría que llegar a tiempo para medirse el vestido.

Padre: ¡Ay!

Madre: ¡ Y la comida! Son dos días para escoger la torta y la decoración de mesas, y el servicio de banquetes exige por lo menos diez días antes de la cena de ensayo (la noche antes de la boda).

Mary: ¿Puedo usar tu vestido de matrimonio, mamá?

Madre: Pues habría que cambiarle algo de encaje, pero claro que lo podrías usar. Podemos pedir el encaje a Nueva York cuando ordenemos la tela para los vestidos de las damas de honor. Se necesitan ocho días para pedir y recibir la tela. Primero hay que escoger el modelo y eso tomaría tres días.

Padre: Podríamos tener la tela en cinco días si pagamos 50 dólares adicionales para que nos la envíen por avión.

Mary: Quiero que los vestidos los haga la señora Watson.

Padre: ¡Pero cobra 120 dólares diarios!

Madre: Si nosotros nos encargamos de la costura, podríamos terminar los vestidos en once días. Si la señora Watson nos ayuda, podríamos hacerlo en seis días, a un costo de 120 dólares por cada día menos de los once.

Mary: No quiero que nadie distinto que ella los haga.

Madre: Se requerirían otros dos días para las pruebas finales. Por lo general se necesitan dos días para lavar y planchar los vestidos, pero la nueva lavandería del centro lo podría hacer en un día si pagamos los 30 dólares

¹ Adaptado de "Administración de Producción y Operaciones", Chase-Aquilano-Jacobs. Ed. Mc. Graw Hill, 2000

adicionales que cobran por el servicio rápido.

Padre: Todo tendría que estar terminado en la noche del ensayo, y eso es dentro de sólo 21 días.

Madre: Se nos olvidó algo. Las invitaciones.

Padre: Lo mejor es mandarlas hacer en la tipografía de Bob y eso por lo general se demora doce días. Apuesto a que lo haría en cinco días si le pagamos 135 dólares extra.

Madre: Nos tomaría tres días escoger el estilo de la invitación antes de mandarlas a hacer y necesitamos que impriman nuestra dirección de remitente en los sobres.

Mary: Vaya! Eso sería elegante.

Madre: Las invitaciones deben enviarse por lo menos diez días antes de la boda. Si las enviamos más tarde, algunos de los parientes recibirían las suyas demasiado tarde para poder venir y se pondrían furiosos. Apuesto a que si no las enviamos sino ocho días antes de la boda, la tía Ethel no podría asistir y reduciría su regalo de matrimonio en 200 dólares.

Padre: ¡Ay!

Madre: Tendremos que llevarlas al correo y eso toma un día. Se necesitan cuatro días para escribir las direcciones, a menos que contáramos ayuda de medio tiempo y no podemos comenzar sino cuando termine el tipógrafo. Si contratamos a alguien, probablemente podríamos ahorrarnos dos días si pagamos 25 dólares por cada día.

Mary: Tenemos que conseguir regalos para darles a las damas de honor en la cena de ensayo. Puedo hacer eso en un día.

Madre: Antes de comenzar a escribir las invitaciones necesitamos una lista de invitados. Nos harán falta cuatro días para hacer eso y sólo yo entiendo nuestra libreta de direcciones.

Mary: Ay, mamá, estoy tan emocionada! Podemos poner a nuestros parientes

a que se encarguen cada uno de una tarea.

Madre: Mi amor, no sé como vamos a poder lograrlo. Tenemos que escoger las invitaciones y los modelos y reservar la iglesia y...

Preguntas:

- 1. Con la información sobre las actividades y las relaciones de precedencia que se describen en el caso (A), elabore un diagrama de red para los planes de la boda.*
- 2. Identifique las rutas. ¿Cuáles de ellas son críticas?*
- 3. Sin hacer uso de tiempos acelerados, ¿recibirá la tía Ethel la invitación a tiempo?*
- 4. ¿Cuál es el costo marginal mínimo en que se deberá incurrir para que Ann pueda tener fotos de su casamiento con el campus de cerezos florecido a pleno?*

LA BODA EN EL CAMPUS (B)

En el intento por cumplir con la fecha límite, 21 de abril, para el ensayo del matrimonio Adams - Jackson, se presentaron varias complicaciones.

Como Mary Jackson estaba empeñada en que la boda se celebrara el 22 de abril (y también Larry Adams, pues quería que ella se sintiera feliz), fue preciso evaluar las implicaciones de cada complicación:

- a) El primero de abril, el presidente de la junta parroquial no se dejó impresionar por la donación adicional, y dijo que no estaba dispuesto a reducir el período de notificación de 17 a 10 días.
- b) Una llamada telefónica de Guatemala reveló que la dama de honor tenía varios compromisos que cumplir y le era imposible viajar antes de 10 de abril.
- c) La madre se engripó durante cuatro días, justamente cuando estaba comenzando a hacer la lista de los invitados.
- d) Los encajes y la tela de los vestidos se perdieron durante el envío. Los Jackson se enteraron de la pérdida en la mañana del diez de abril.
- e) Hubo un pequeño incendio en el local del negocio de banquetes el 8 de abril. Se calculó que el lugar tendría que cerrarse dos o tres días para hacer las reparaciones necesarias.

Preguntas:

1. *Teniendo en cuenta sus respuestas en el caso (A), describa los efectos que cada incidente mencionado en el caso (B) tendría en los planes de la boda.*