



Universidad Nacional de Luján

REPORTE DE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Un incidente de seguridad de la información se define como un acceso, intento de acceso, uso, divulgación, modificación o destrucción no autorizada de información; un impedimento en la operación normal de las redes, sistemas o recursos informáticos; o una violación a la Política de Seguridad de la Información de la Universidad.

El reporte de los incidentes permite responder a los mismos en forma sistemática, minimizar su ocurrencia, facilitar una recuperación rápida y eficiente de las actividades minimizando la pérdida de información y la interrupción de los servicios, mejorar continuamente el marco de seguridad y el proceso de tratamiento de incidentes, y manejar correctamente los aspectos legales que pudieran surgir durante este proceso.

Al presentarse un fallo o incidente de seguridad de la información, por favor complete y presente este formulario, con la mayor cantidad de información posible, dentro de las 24 horas de detectado el incidente. Se solicitan algunos datos de tipo técnico que puede omitir si usted no los conoce.

Este reporte debe entregarse personalmente al Depto. de Seguridad Informática o enviarse mediante correo electrónico a la dirección seguridadinformatica@unlu.edu.ar

Por cualquier consulta puede comunicarse con el personal del Depto. de Seguridad Informática a los teléfonos 02323 42-3979 / 3171 interno 312.



Universidad Nacional de Luján

REPORTE DE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Fecha de notificación:	Hora de notificación:
------------------------	-----------------------

DATOS DE LA PERSONA QUE NOTIFICA

Apellido y Nombres:		
Sede / C.R. / Deleg.:		Área / Dependencia:
Correo electrónico:		
Teléfono:	Interno:	Teléfono particular:

INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE

Fecha en que observó el incidente:		Hora en que observó el incidente:	
Marque con una cruz todas las opciones que considere aplicables.			
<input type="checkbox"/>	Uso indebido de información crítica.	<input type="checkbox"/>	Ingeniería social, fraude o phishing.
<input type="checkbox"/>	Uso prohibido de un recurso informático o de red de la Universidad.	<input type="checkbox"/>	Modificación no autorizada de un sitio o página web de la Universidad.
<input type="checkbox"/>	Divulgación no autorizada de información personal.	<input type="checkbox"/>	Eliminación insegura de información.
<input type="checkbox"/>	Intrusión física.	<input type="checkbox"/>	Modificación o eliminación no autorizada de datos.
<input type="checkbox"/>	Destrucción no autorizada de información.	<input type="checkbox"/>	Anomalía o vulnerabilidad técnica de software.
<input type="checkbox"/>	Robo o pérdida de información.	<input type="checkbox"/>	Amenaza o acoso por medio electrónico.
<input type="checkbox"/>	Interrupción prolongada en un sistema o servicio de red.	<input type="checkbox"/>	Ataque o infección por código malicioso (virus, gusanos, troyanos, etc.)
<input type="checkbox"/>	Modificación, instalación o eliminación no autorizada de software.	<input type="checkbox"/>	Robo o pérdida de un recurso informático de la Universidad.
<input type="checkbox"/>	Acceso o intento de acceso no autorizado a un sistema informático.	<input type="checkbox"/>	Otro no contemplado. Describa:

INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE

Describa el incidente:

Si el incidente:

- se trata de una infección por código malicioso, detalle en lo posible el nombre del virus detectado por el programa antivirus.
- se trata de una anomalía o vulnerabilidad técnica, describa la naturaleza y efecto de la anomalía en términos generales, las condiciones en las cuales ocurrió la vulnerabilidad, los síntomas del problema y mensajes de error que aparezcan en pantalla.
- se trata de un caso de fraude mediante correo electrónico (phishing), no elimine el mensaje de correo, contáctese en forma telefónica con el Depto. de S.I. y reenvíe el mensaje como adjunto a la dirección seguridadinformatica@unlu.edu.ar

Rev. 11/2008



Universidad Nacional de Luján

Describa brevemente cómo detectó el incidente:
El incidente aún está en progreso: [] SI [] NO
Tiempo estimado de duración del incidente:
Detalle las personas que han accedido al sistema afectado desde que se detectó el incidente:

INFORMACIÓN SOBRE EL RECURSO AFECTADO

Sistema, computadora o red afectada:				
Localización física:				
Describa brevemente la información contenida en el sistema / computador:				
¿Existe copia de respaldo de los datos o software afectado?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
¿El recurso afectado tiene conexión con la red de la Universidad?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
¿El recurso afectado tiene conexión a Internet?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
Sistema operativo:				

OTROS CONTACTOS

Nombres e información de contacto de otras personas que pueden tener información para asistir en la investigación del incidente:
Apellido y nombres: Datos de contacto:
Apellido y nombres: Datos de contacto:

Rev. 11/2008